

Social Media-Ανάπτυξη Επιχείρησης

Κέλλυ Μπαντή -Διευθύντρια Διασύνδεσης
Εκπαίδευσης, Skywalker.gr



OnLine Επιχειρήσεις



skywalker.gr

Πρωώθηση

1. Βήματα SEO
2. On-line καμπάνιες
3. Προωθητικές ενέργειες

Πρωώθηση

- Η σωστή χρονική σειρά είναι **SEO--> online καμπάνιες--> προωθητικές ενέργειες**
Χωρίς όμως αυτή η σειρά να είναι δεσμευτική, και πάντα ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.
- Σε όλα τα στάδια πρέπει να υπάρχει συνεχή παρακολούθηση, αξιολόγηση (feedback) και βελτιστοποίηση, ανάλογα με την απόδοση

SEO

Εύρεση των **λέξεων κλειδιών (keywords)** που θα χρησιμοποιηθούν στην ιστοσελίδα, τα κείμενα και τις διαφημίσεις με βάση τον ανταγωνισμό, τη στόχευση και τις προτιμήσεις των καταναλωτών

Συγγραφή των κειμένων που θα χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία σελίδων στα κοινωνικά δίκτυα, με βάση τις λέξεις κλειδιά, καθώς και στα meta-tags στον κώδικα HTML

Σταδιακή καταχώρηση σε διαδικτυακούς καταλόγους και bookmarking sites, σε βάθος χρόνου (όχι απότομα)

Δημιουργία σελίδων κοινωνικών δικτύων και blog.



Online Καμπάνιες

1. Google AdWords
2. Facebook Ad
3. Affiliate marketing

Προωθητικές ενέργειες

Οι προωθητικές ενέργειες δεν έχουν στόχο την άμεση επισιμότητα στην σελίδα αλλά την αύξηση της φήμης. Αυτό επιτυγχάνεται είτε με την αύξηση των μελών στα κοινωνικά δίκτυα είτε μέσω viral marketing (world of mouth).

1. Διαγωνισμοί/εκπτώσεις
2. Viral marketing

Social Media-Επιχείρηση



- Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα!

Τα social media χρησιμοποιούνται ως:

- μέσα δημιουργίας εταιρικής εικόνας,
- ενημέρωσης,
- επικοινωνίας και
- ανάπτυξης σχέσεων με τους πελάτες.

Πλεονεκτήματα

- **Αγορά** τεράστιου μεγέθους, χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς.
- Τμηματοποίηση της αγοράς
- Η «**πληροφορία**» μεταφέρεται εύκολα και με γρήγορους ρυθμούς
- Προσφέρει συνεχώς **κίνητρα** στους καταναλωτές

Πλεονεκτήματα

- Συνεχής και εύκολη ανατροφοδότηση σχετικά με τη συμπεριφορά και τον βαθμό ικανοποίησης των καταναλωτών
- παρουσίαση της επιχείρησης 24 ώρες του εικοσιτετράωρου όλο τον χρόνο

Μειονεκτήματα

- Εξωτερικές «εισβολές» στα εταιρικά δίκτυα
- κόστος χρόνου που συνεπάγεται η διαδικασία ενημέρωσης των πελατών, η δημιουργία και επεξεργασία πληροφοριών
- μη αποδοχή της νέας εφαρμογής από το προσωπικό της εταιρείας λόγω έλλειψη γνώσεων και δεξιοτήτων
- μη ασφαλές περιβάλλον κατά την δημοσίευση πληροφοριών στο Διαδίκτυο
- ελεύθερη δημοσίευση κριτικών από πελάτες και ανταγωνιστές

Ευκαιρίες

- Ένα χρήσιμο μέσο για προβολή, προώθηση προϊόντων online και προσέλκυση νέων πελατών-συνεργατών
- Αναγνωσιμότητα και status
- Ανοιχτή επαφή με το κοινό
- Ανταγωνιστικότητα

The Social Media Iceberg

What most people think it takes to have an effective social media program



by @fondato

What it REALLY takes to have an effective social media program



Social Media και Marketing

- Brand Name
- Target Group
- Ενίσχυση της φωνής του πελάτη

Τα Social Media δίνουν την ευκαιρία να δημιουργηθούν κανάλια επικοινωνίας, όπου τον κύριο λόγο τον έχει ο καταναλωτής!

- Υποστήριξη search engine marketing προγραμμάτων!



skywalker.gr

Facebook Page

🚩 Δημιουργία Σελίδας

Σελίδες που μου αρέσουν

Σελίδες που διαχειρίζομαι

Δημιουργήστε Σελίδα στο Facebook, για να οικοδομήσετε πιο στενή σχέση με το κοινό και τους πελάτες σας.



Τοπική επιχείρηση ή τοποθεσία



Εταιρεία, επιχείρηση ή οργανισμός



Εμπορική επωνυμία ή προϊόν



Καλλιτέχνης, συγκρότημα ή δημόσιο πρόσωπο



Ψυχαγωγία



Σκοπός ή κοινότητα



Αναζητήστε άτομα, τοποθεσίες ή ό,τι άλλο

🚩 Δημιουργία Σελίδας

Δημιουργήστε Σελίδα στο Facebook, για να οικοδομήσετε πιο στε



Τοπική επιχείρηση ή τοποθεσία

Επιλέξτε κατηγορία

- Αεροδιαστημική/Άμυνα
- Ασφαλιστική εταιρεία
- Αυτοκίνητα και ανταλλακτικά
- Βιομηχανία
- Βιοτεχνολογία
- Γεωργία/Καλλιέργειες
- Γυμνάσιο
- Δημοτικό σχολείο
- Διαδίκτυο/λογισμικό
- Εκκλησία/θρησκευτικές οργανώσεις
- Εκπαίδευση
- Εξόρυξη υλικών/Υλικά
- Επιχειρήσεις ενέργειας
- Εταιρεία
- Κοινοτικός Οργανισμός
- Κυβερνητική οργάνωση

Επιλέξτε κατηγορία

Όνομα εταιρείας

Αν πατήσετε το κουμπί Ξεκινήστε, δηλώνετε ότι αποδέχεστε τους Όρους χρήσης των Σελίδων του Facebook

Ξεκινήστε

1 Πληροφορίες

2 Εικόνα προφίλ

3 Προσθήκη στα αγαπημένα

4 Προσελκύστε περισσότερα άτομα

Συμβουλή: Προσθέστε περιγραφή και ιστότοπο, για να ανέβει η Σελίδα σας στην κατάταξη των αναζητήσεων.

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά.

Γράψτε λίγα λόγια για να εξηγήσετε στους άλλους τι αφορά η Σελίδα σας. Αυτό θα τη βοηθήσει να εμφανίζεται στα κατάλληλα αποτελέσματα αναζήτησης. Θα μπορείτε να προσθέσετε περισσότερες λεπτομέρειες αργότερα από τις ρυθμίσεις της Σελίδας σας.

155

*Πείτε στους άλλους τι αφορά η Σελίδα σας...

Ιστότοπος (π.χ. ο ιστότοπός σας ή η σελίδα σας στο Twitter ή στο Yelp)

Επιλέξτε μια μοναδική διαδικτυακή διεύθυνση Facebook, ώστε οι άλλοι να βρίσκουν πιο εύκολα τη Σελίδα σας. Αφού επιλέξετε τη διεύθυνση, έχετε δικαίωμα να την αλλάξετε μόνο μία φορά.

<http://www.facebook.com/> Πληκτρολογήστε μια διεύθυνση για τη Σελίδα σας...

Χρειάζεστε βοήθεια;

Παράλειψη

Αποθήκευση πληροφοριών

Δημιουργία Σελίδας Symbol

1 Πληροφορίες

2 Εικόνα προφίλ

3 Προσθήκη στα αγαπημένα

4 Προσελκύστε περισσότερα άτομα


ΑΓΑΠΗΜΕΝΑ

 Ενημερώσεις

 Μηνύματα

 Εκδηλώσεις 2

Προσθέστε τη Σελίδα σας στα αγαπημένα σας, για να έχετε εύκολα πρόσβαση όποτε θέλετε.


 Symbol

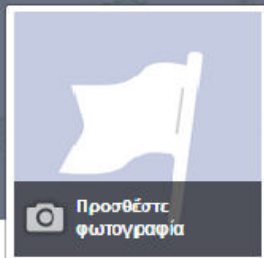
Προσθήκη στα αγαπημένα

Παράλειψη

[Πληροφορίες](#) [Δημιουργία διαφήμισης](#) [Δημιουργία Σελίδας](#) [Προγραμματιστές](#) [Θέσεις εργασίας](#) [Απόρρητο](#) [Cookies](#) [Όροι](#) [Βοήθεια](#)

Facebook © 2015
Ελληνικά

 Συνομιλία (Όχι)



Προσθέστε φωτογραφία

Symbol

Συμβουλευτικές υπηρεσίες/
Υπηρεσίες για επιχειρήσεις

Μου αρέσει!

+ Ακολουθήστε

Μήνυμα



Χρονολόγιο

Πληροφορίες

Φωτογραφίες

Σε πόσους αρέσει

Περισσότερα ▾

ΑΥΤΗ ΤΗ ΒΔΟΜΑΔΑ

0
δήλωσαν ότι τους
αρέσει η Σελίδα

ΑΔΙΑΒΑΣΤΑ

0
Ειδοποιήσεις

0
Μηνύματα

ΑΤΟΜΑ

Προσκαλέστε τους φίλους σας να δηλώσουν ότι το...



Πρόσκληση



Πρόσκληση



Πρόσκληση



Πρόσκληση

Δείτε όλους τους φίλους

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Προσθέστε μια σύντομη περιγραφή της Σελίδας

Κατάσταση Φωτογραφία Βίντεο Εκδηλώσεις, Ορόσημο +

Με τι ασχολείστε σήμερα;

2015

ΟΙ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΤΙΓΜΕΣ ▾

Έγινε μέλος του Facebook
πριν από 3 λεπτά

Πότε ιδρύθηκε;

Εμφάνιση δεδομένων από 23/1/2015 - 29/1/2015

"Μου αρέσει!" στη Σελίδα >

497 συνολικά "Μου αρέσει!" στη Σελίδα
0% από την προηγούμενη εβδομάδα

0 Νέα "Μου αρέσει!"
0%

— Αυτή τη βδομάδα
— Την προηγούμενη εβδομάδα

Απήχηση δημοσιεύσεων >

47 Συνολική απήχηση
▲ 51,8% από την προηγούμενη εβδομάδα

1 Απήχηση δημοσιεύσεων
▼ 50%

— Αυτή τη βδομάδα
— Την προηγούμενη εβδομάδα

Αλληλεπίδραση >

0 Αλληλεπιδρώντες #
▼ 100% από την προηγούμενη εβδομάδα

0 Μου αρέσει!

0 Σχόλια

0 Κοινοποιήσεις

0 Κλικ σε δημοσιεύσεις #

Οι 5 πιο πρόσφατες δημοσιεύσεις σας >

■ Απήχηση: Οργανική / Πληρωμένη ■ Κλικ σε δημοσιεύσεις ■ "Μου αρέσει!", σχόλια και κοινοποιήσεις

Αναρτήθηκε	Δημοσίευση	Τύπος	Στόχευση	Απήχηση	Αλληλεπίδραση	Πρωώθηση
13/2/2014 11:00 μ.μ.	Ad of the Day: Coca-Cola Brings U.S.-Russia Olympic Rivalry to Space			9	0 0	Πρωώθηση δημοσίευσης
13/2/2014 11:00 μ.μ.	Pancreatic Cancer Ads Blasted for Saying Disease Is Worse Than Other			14	1 0	Πρωώθηση δημοσίευσης
13/2/2014 10:59 μ.μ.	Gun Oil Suprised Us With This Amazing Valentine's Day Ad			7	0 0	Πρωώθηση δημοσίευσης
13/2/2014 10:58 μ.μ.	Ikea Lights Up a Forest in Gorgeous Ad Celebrating Move to Energy-Efficient			7	0 0	Πρωώθηση δημοσίευσης
2/10/2013 3:55 μ.μ.	2 October : World Day against violence... STOP VIOLENCE!			27	0 1	Πρωώθηση δημοσίευσης

Δείτε όλες τις δημοσιεύσεις



Δημοσιευμένες αναρτήσεις

2014 έως 30 Ιανουαρίου 2015

■ Απήχηση: Οργανική / Πληρωμένη ▾
 ■ Κλικ σε δημοσιεύσεις
 ■ "Μου αρέσει!", σχόλια και κοινοποιήσεις

Δημοσίευση	Τύπος	Στόχευση	Απήχηση	Κλικ σε δημοσιεύσεις	"Μου αρέσει!", σχόλια και κοινοποιήσεις	Ρυθμός αλληλεπίδρασης	Παράσταση
				29	13		Πρώθηση δημοσίευσης
				168	7		Πρώθηση δημοσίευσης
				19	6		Πρώθηση δημοσίευσης
				25	7		Πρώθηση δημοσίευσης

Κλικ σε δημοσιεύσεις / "Μου αρέσει!", σχόλια και κ.

 "Μου αρέσει!" / Σχόλια / Κοινοποιήσεις

 Αποκρύψεις δημοσιεύσεων, αποκρύψεις όλων των δη.

 Ρυθμός αλληλεπίδρασης

Facebook Ad

Να αρέσει σε περισσότερους η Σελίδα

Προεπισκόπηση διαφήμισης

Ενημερώσεις για υπολογιστές

Ενημερώσεις για κινητά

Δεξιά στήλη

Προτεινόμενη Σελίδα



Ads Voice

Χορηγούμενη

Όλες οι διαφημίσεις εδώ!



Ads Voice

Ψυχαγωγικός ιστότοπος
Αρέσει σε 497 άτομα.

Μου αρέσει η Σελίδα!



Όροι και προϋποθέσεις



Dimitra Martinou

Πρόσκληση

Δείτε όλους τους φίλους

Προσέλκυσε 9 άτομα

Μου αρέσει! · Σχολιάστε

Δημιουργήστε τη διαφήμισή σας

Εικόνα [?]

Ανέβασμα

Αλλάξτε τη θέση της εικόνας

Κείμενο [?]

66

Όλες οι διαφημίσεις εδώ!

Επιλέξτε κοινό

Τοποθεσία [?]

Χώρες ▾

Greece ✕

Ενδιαφέροντα [?]

Διαφήμιση ✕

Φωνή ✕

Προσθέστε 4-10 ενδιαφέροντα...

Ηλικία

21 ▾

- 65+ ▾

Φύλο

Όλοι

Άντρες

Γυναίκες

Επιλέξτε προϋπολογισμό

Ημερήσιος προϋπολογισμός

€ 9,00

€ 4,00

Περίπου 16 - 66 "Μου αρέσει!" ανά ημέρα

✓ € 9,00

Περίπου 37 - 148 "Μου αρέσει!" ανά ημέρα

€ 13,00

Περίπου 53 - 214 "Μου αρέσει!" ανά ημέρα

€ 18,00

Περίπου 74 - 296 "Μου αρέσει!" ανά ημέρα

Επιλέξτε τον δικό σας προϋπολογισμό

Πρώτηση Σελίδας

Όλες οι διαφημίσεις εδώ!

Μου αρέσει η Σελίδα!

Μου αρέσει η Σελίδα

Πρώτηση Σελίδας



**KEEP
CALM
AND
Start Your
Own Business**

skywalker.gr